

TRANSPORTE AÉREO

(Empresas Colombianas Regulares)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

COMPENSACIONES Y OTROS PAGOS AL USUARIO

**ENERO A FEBRERO
2017**

Aspectos Importantes



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

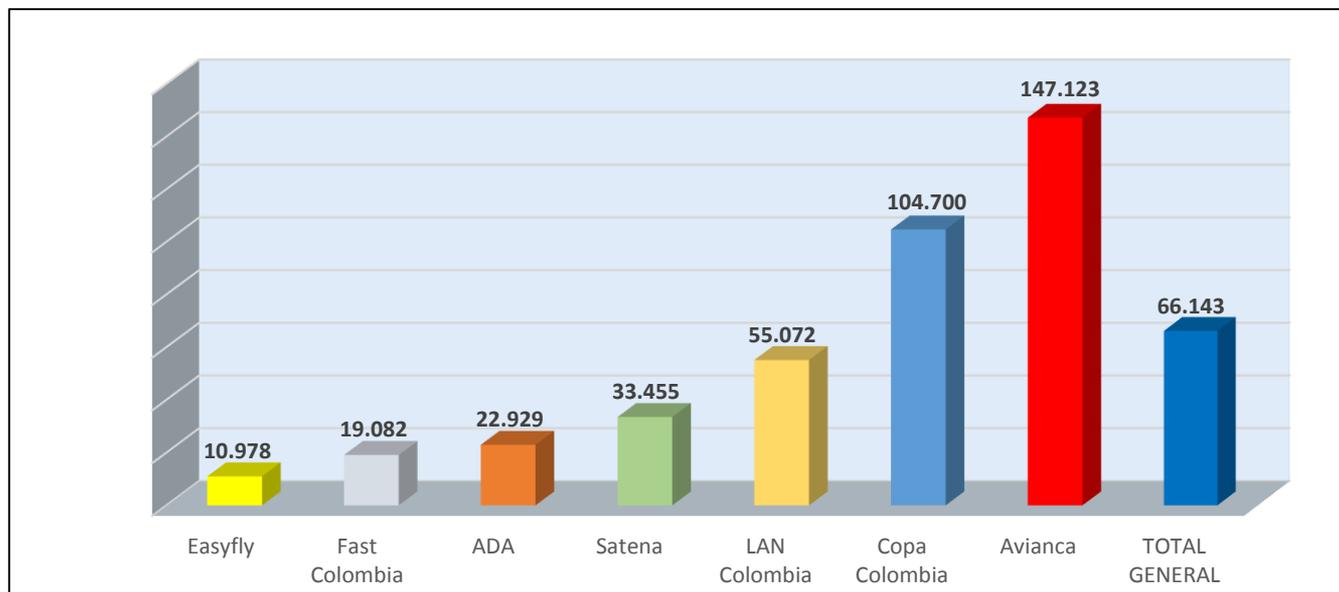
En el periodo de Enero a Febrero de 2017 se puede resaltar lo siguiente:

- En los corrido del **2017** se han pagado por compensaciones y otros pagos al usuario **9.089** millones de pesos.
- Los **principales motivos** que generaron pagos al pasajero fueron: **vuelos demorados** por **3.773** millones de pesos y una participación del **42%**, seguido de **vuelos cancelados** por **2.773** millones de pesos y una participación de **30%**.
- **BONO** con **37%** de participación es **el principal tipo** de compensaciones y otros pagos brindado al usuario, seguido por **HOSPEDAJE** con **26%** de participación.

Valor promedio de compensación pagado a cada pasajero afectado- Febrero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

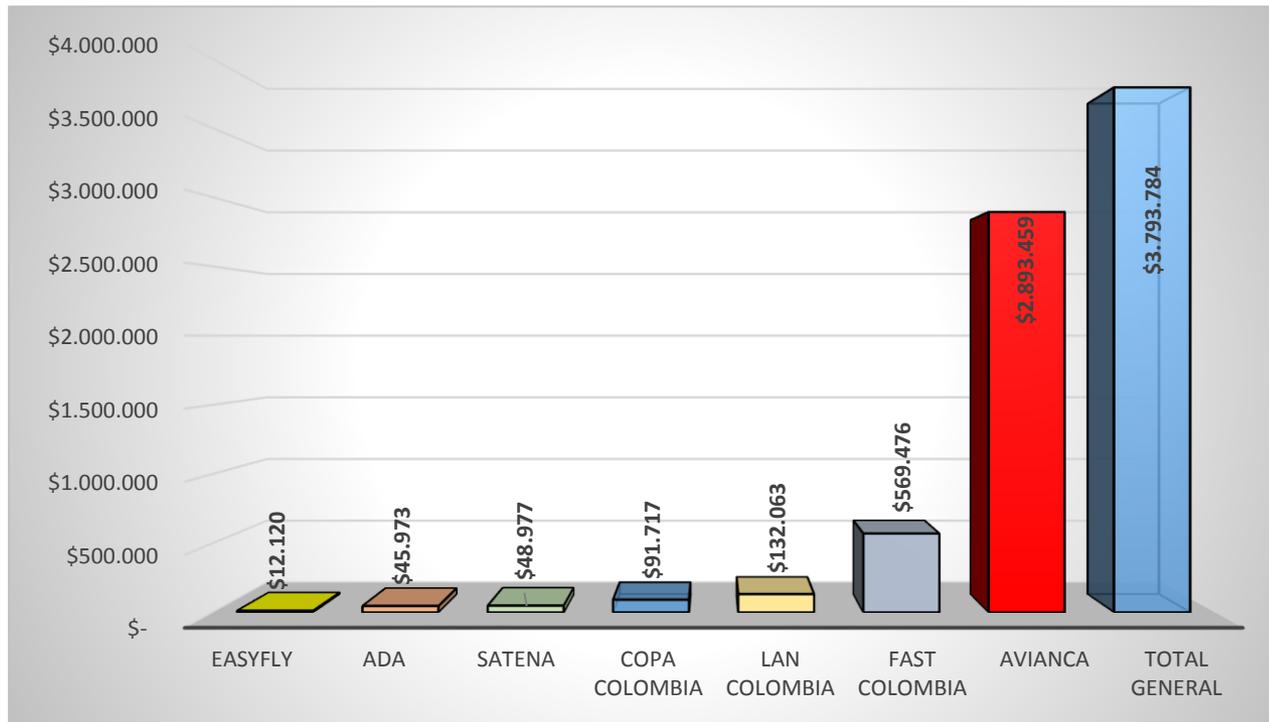


Avianca con **\$147.123** es la aerolínea que en promedio más paga al pasajero afectado por compensación y otros pagos al usuario, seguido por **Copa Colombia** con **\$104.700**.

Valor total pagado a los pasajeros por Compensaciones y Otros pagos al usuario – febrero 2017 (\$ Miles)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

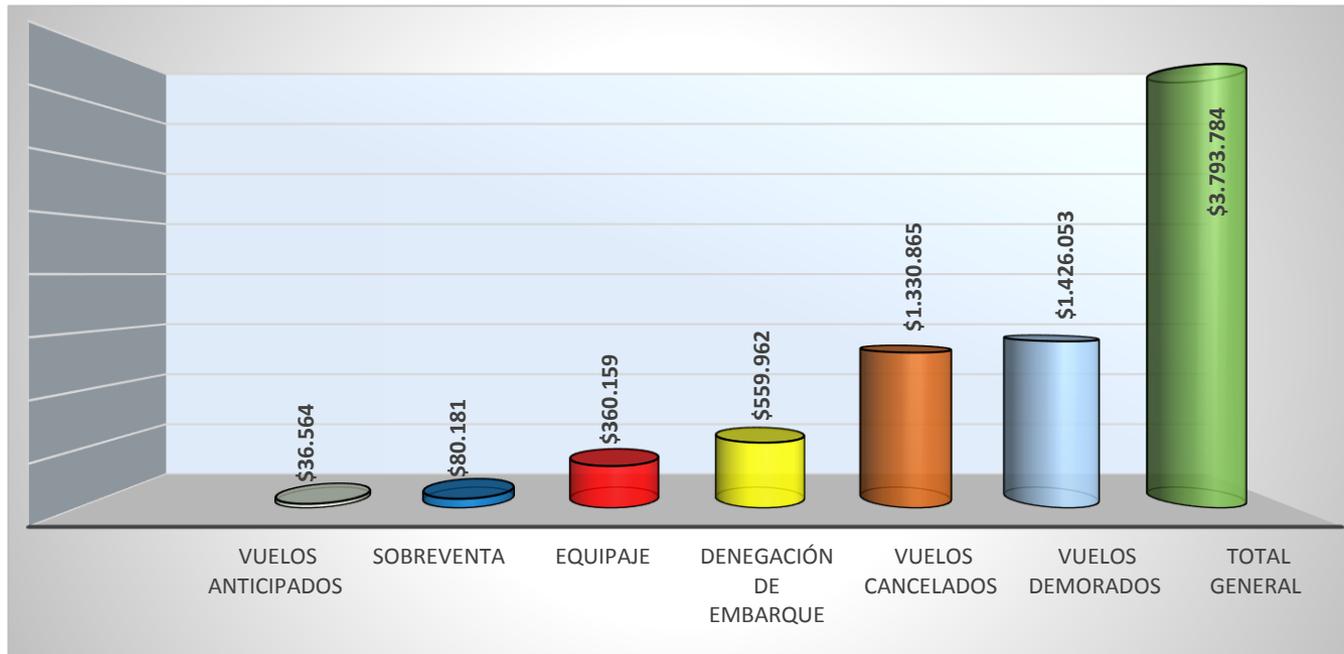


3.793 Millones de pesos en “Compensaciones y Otros Pagos al Usuario” durante el mes de FEBRERO de 2017

Valor pagado a los pasajeros por motivo Febrero 2017 (\$ Miles)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

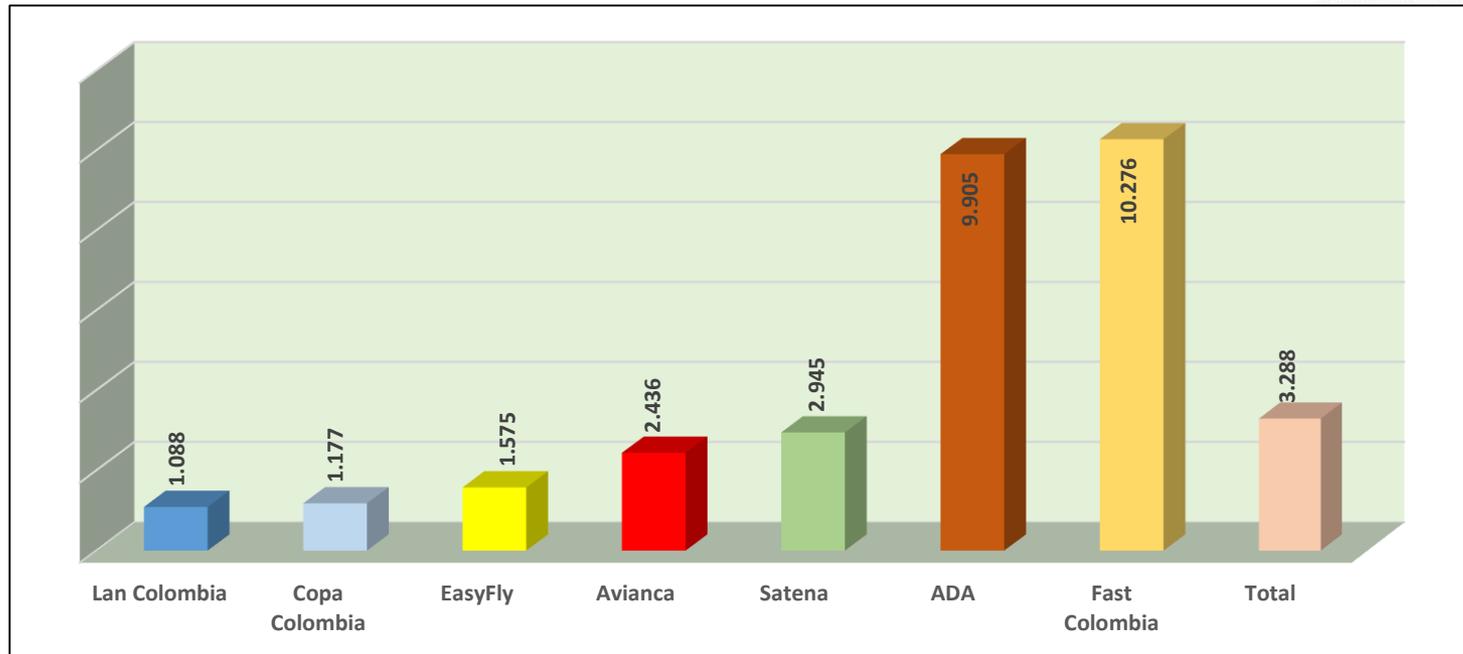


Los principales motivos que generaron pagos al pasajero fueron: **vuelos demorados** por **1.426** millones de pesos, seguido de **vuelos cancelados** por **1.330** millones de pesos durante el mes de febrero de 2017.

Número de Compensaciones y Otros pagos al usuario por cada 100.000 pasajeros – Febrero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



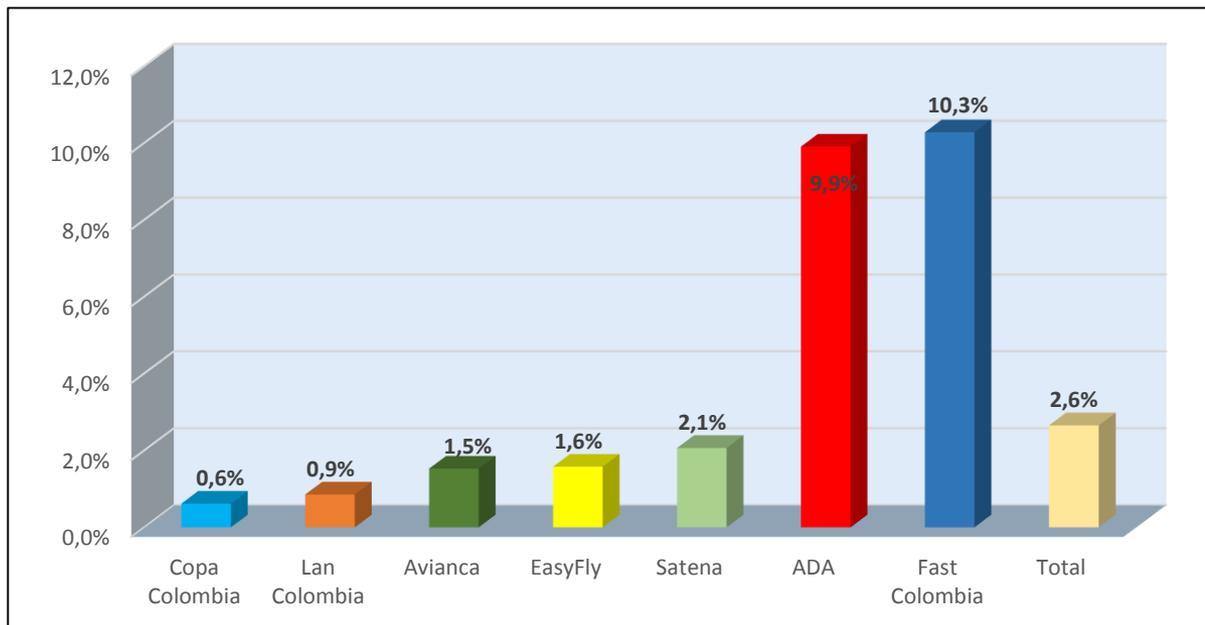
El total hace referencia al número de compensaciones y otros pagos realizados por cada 100,000 pasajeros en relación al total de pasajeros transportados por las empresas regulares colombianas en el periodo en mención.

Por cada 100.000 pasajeros **las empresas domesticas regulares** dieron 3.288 compensaciones y otros pagos al usuario en FEBRERO de 2017

Porcentaje de pasajeros afectados por aerolínea febrero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

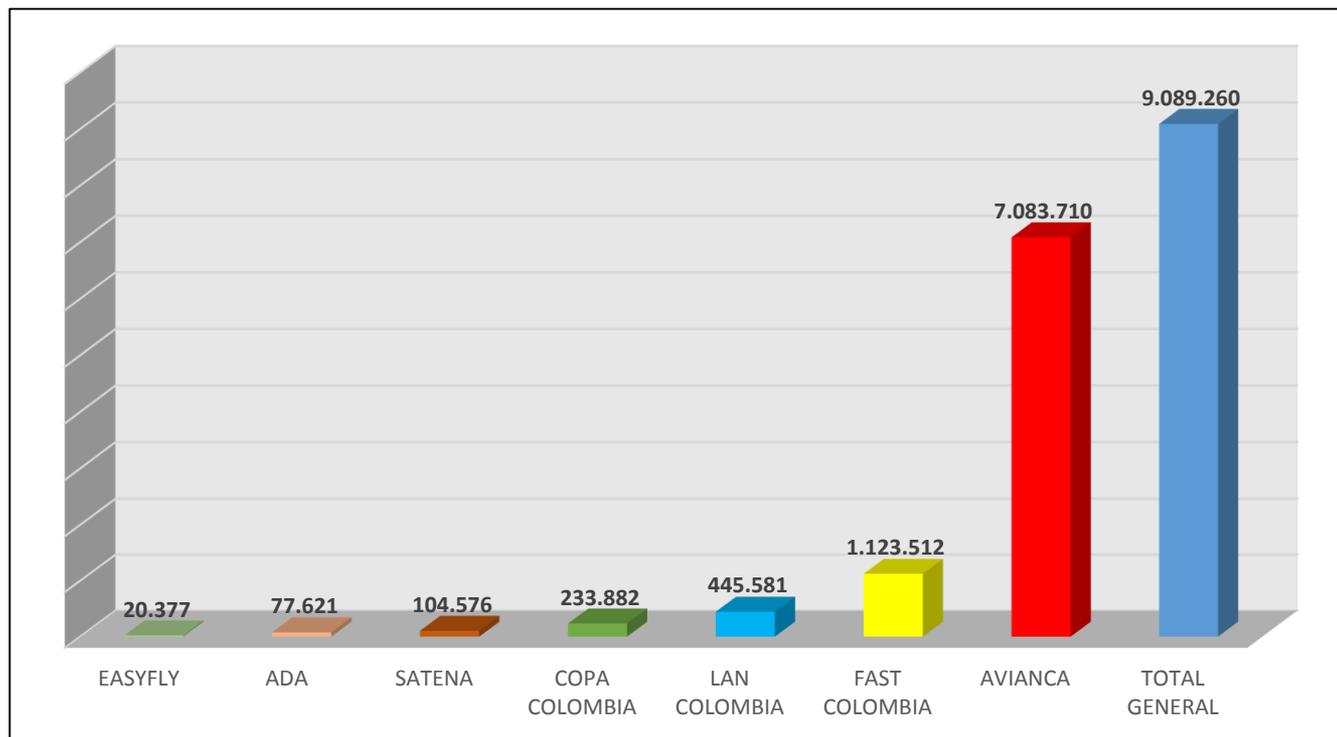


Fast Colombia causó afectación al **10,3%** de sus pasajeros, seguido por **ADA** quien afectó **9,9%** de los suyos; estas dos aerolíneas fueron las que afectaron mayor parte de sus pasajeros en el mes de FEBRERO.

Acumulado Compensaciones y Otros pagos al usuario enero – febrero 2017 (\$ Miles)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

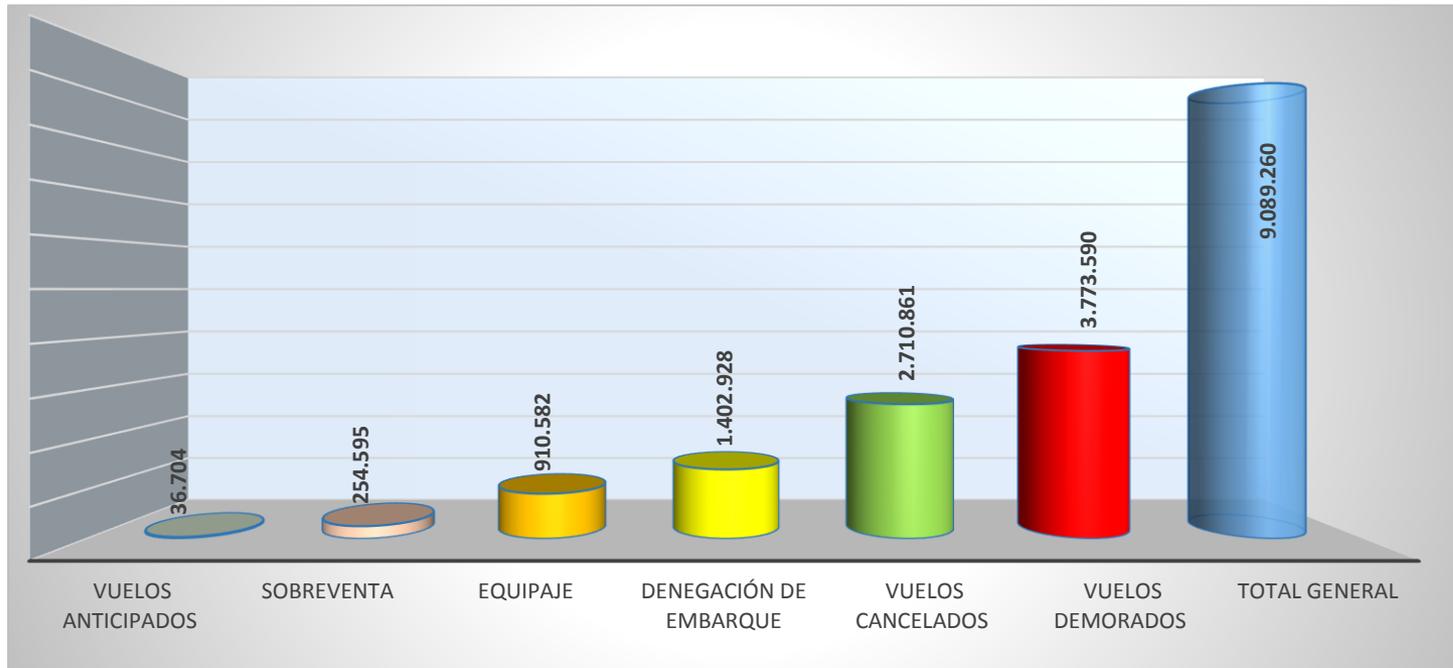


9.089 Millones de pesos en “Compensaciones y Otros pagos al usuario” ENERO a FEBRERO de 2017

Valor pagado a los pasajeros por motivo Enero a Febrero 2017 (\$ Miles)



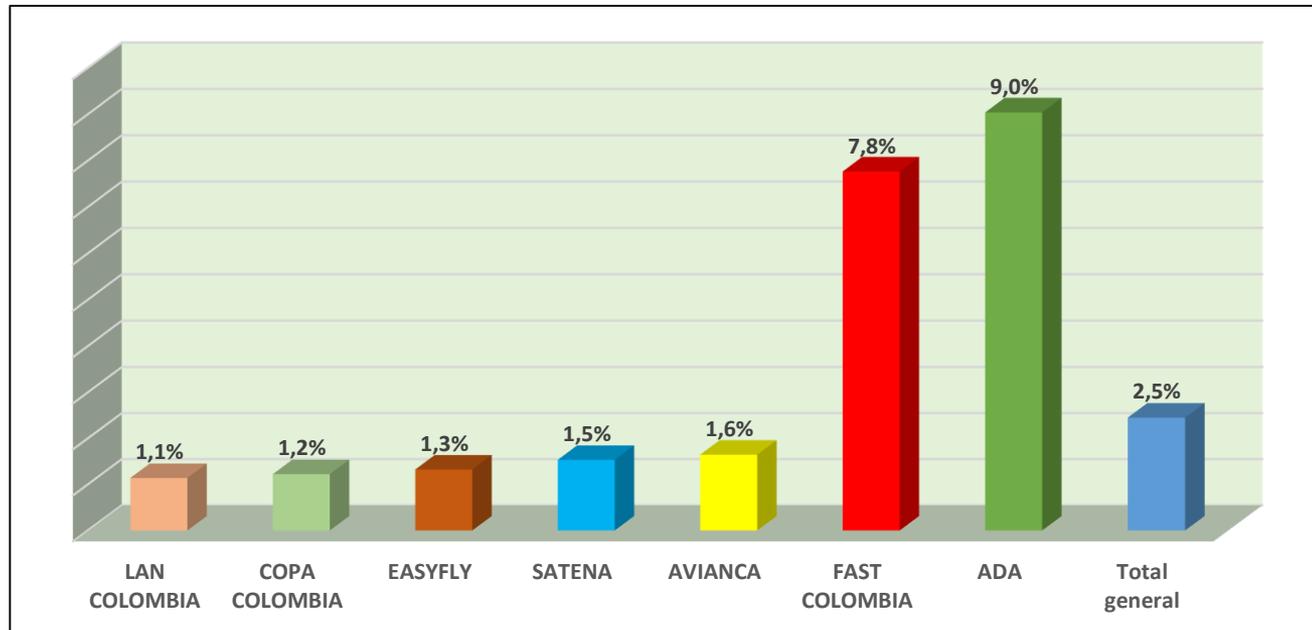
AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



Los principales motivos que generaron pagos al pasajero fueron: **vuelos demorados** por **3.773** millones de pesos, seguido de **vuelos cancelados** por **2.773** millones de pesos durante lo corrido del 2017.



Porcentaje de pasajeros afectados por aerolínea enero a febrero 2017

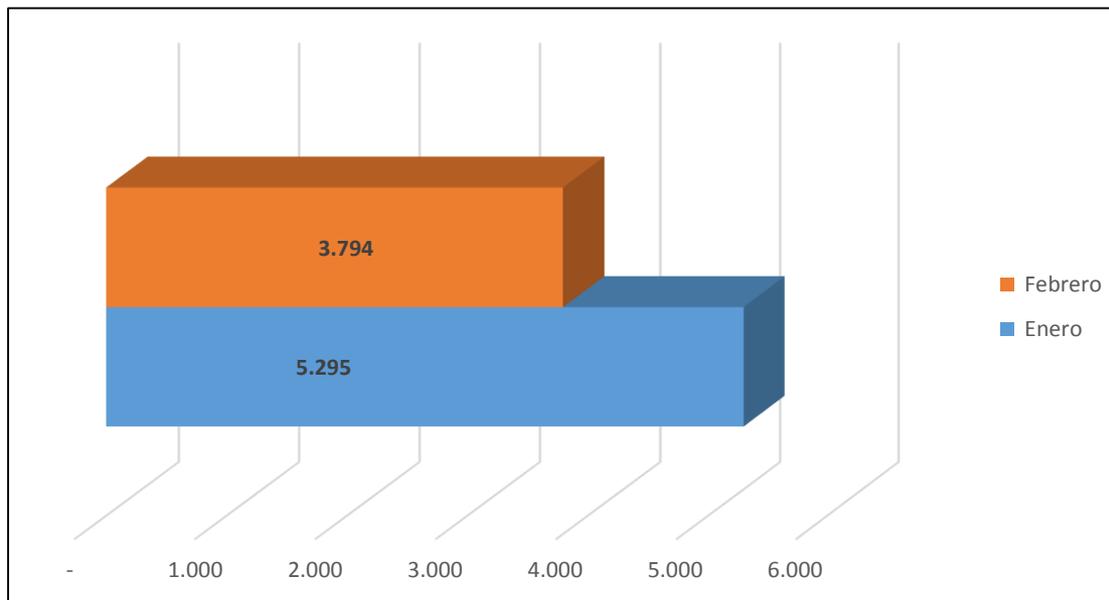


ADA con **9%** es la aerolínea que mas afectación a causado a sus pasajeros, seguido por **Fast Colombia** quien ha afectado **7,8%** de sus pasajeros de ENERO a FEBRERO.

Valor mensual pagado a los pasajeros por Compensaciones y Otros pagos al usuario (\$ millones)



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



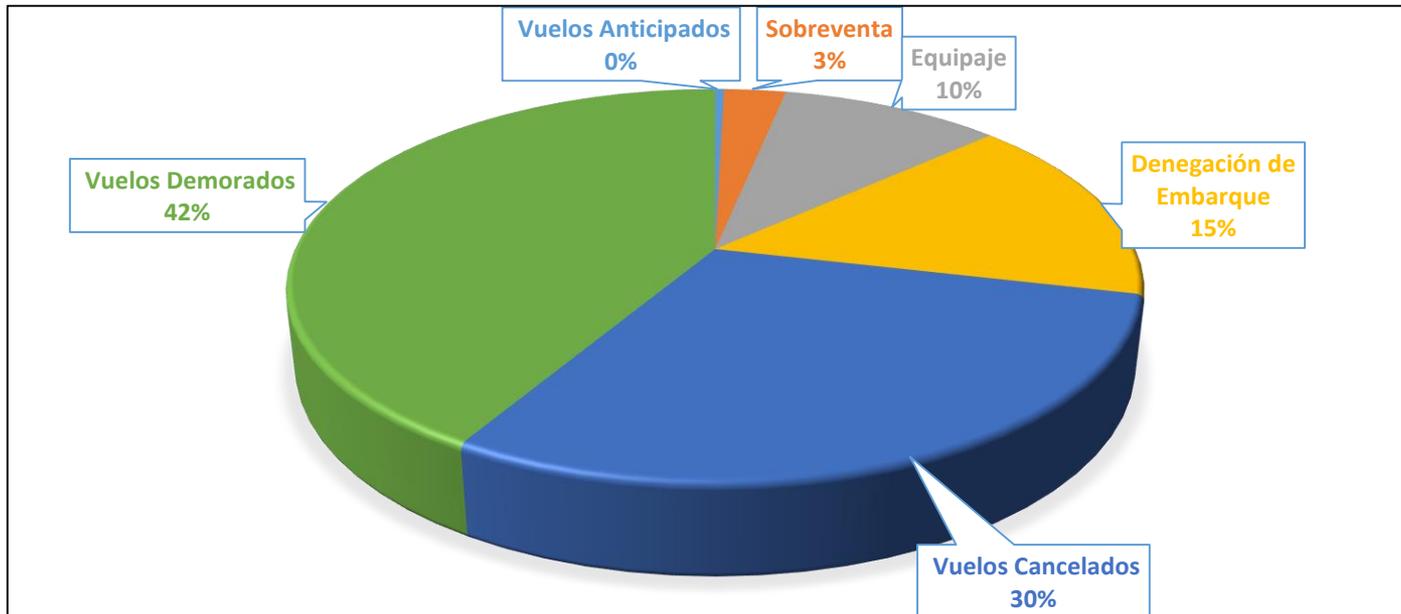
En lo corrido del 2017, **ENERO** con **5.295** millones de pesos a sido el mes donde mas se pagó por compensaciones y otros pagos al usuario, mientras **FEBRERO** se pagaron **3.794** millones de pesos.

Participación de compensaciones y otros pagos al usuario por motivo.

Acumulado enero a febrero de 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

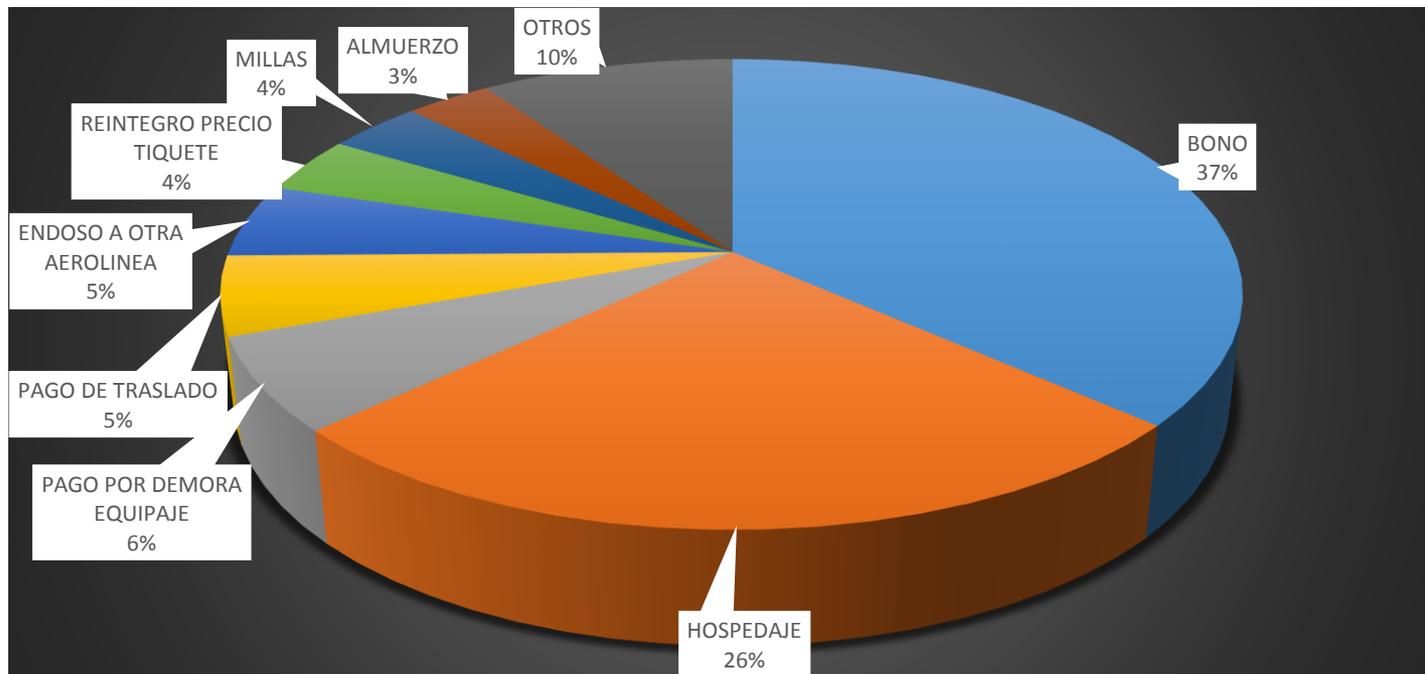


En el 2017 **Vuelos demorados** con **42%** de participación es el principal motivo por el que se han pagado compensaciones y otros pagos al usuario, seguido por **Vuelos cancelados** con participación de **30%**.

Participación de Tipo de compensaciones y otros pagos al usuario brindado al pasajero. Acumulado enero a febrero de 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL



En el 2017, **BONO** con **37%** de participación es el principal tipo de compensaciones y otros pagos brindado al usuario, seguido por **HOSPEDAJE** con **26%** de participación.

“Compensaciones y Otros pagos al usuario” Febrero 2017



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

De enero a febrero las aerolíneas reportan información de OTROS PAGOS AL USUARIO que por mera liberalidad y sin estar obligadas a ello entregan a sus pasajeros con ocasión de operaciones irregulares cuyas causas obedecieron a factores externos o fuera de control de las aerolíneas.

Para los meses de enero a febrero de 2017 se consolidan los valores reportados (compensaciones (causas internas)+ otros pagos al usuario (causas externas)).